

Objectifs

- Compléter vos connaissances en culture de sécurité
- Adopter une posture d'analyste lors d'entretien
- Utiliser les outils aux retours d'expérience

Méthodes pédagogiques

Des méthodes dites **interrogatives** et **actives** sont utilisées pour la formation **REX**. L'application des savoirs se fait durant la journée au travers de jeux de rôles et d'études de cas réels. En fin de journée, un temps de partage d'expérience et de discussion libre est octroyé aux participants afin qu'ils échangent leurs avis et ressentis quant à la thématique du retour d'expérience.

Ce programme de formation est conforme au cadre général d'évaluation des démarches d'analyse des Événements Indésirables Associés aux Soins édité par la HAS.

Déroulement de la formation

État des lieux des pratiques REX (1h30)

- Au sein de l'établissement de santé
- Dans d'autres systèmes à risques (le nucléaire, l'aviation)
- Qu'est-ce que la culture de sécurité ?

La posture d'analyste (1h30)

- La prise en compte des facteurs humains
- Les techniques d'entretien
- Champ psychologique opérationnel
- Jeu de rôles : simulations d'entretiens

Méthodologie d'analyse d'évènements (3h)

- Appropriation des 4 étapes : connaître, comprendre, agir, partager.
- Modèles de causalité : HFACS, Swiss Cheese, Pyramide de Heinrich, Pyramide de Bird, STEP
- La gestion des écarts
- Rédaction et la diffusion de recommandations
- Études de cas

Les Retours individuels (30min)

Transposition des acquis de la formation aux pratiques cliniques quotidiennes.

Évaluation (30min)

Validation des acquis par QCM

Durée

1 journée (7 heures) - en présentiel

Intervenant

L'intervenant "REX" est un expert en Facteurs Humains et Organisationnels, sécurité de systèmes à risques et formateur en Crew Resource Management, issu du secteur aéronautique et assurant des formations d'enquêteurs de sécurité aérienne pour des personnels des bureaux d'enquête accident.

Jean-Pierre Henry

Erwan de Penfentenyo

Dates

- 12 mars 2018
- 23 mai 2018
- 19 septembre 2018
- 12 décembre 2018 (formation dispensée en langue anglaise)

Lieu

École de chirurgie de Nancy

Participants

- Tout personnel d'établissement hospitalier (médical, paramédical, administratif, etc.)
- 12 participants, maximum

Tarif

390€ par participant