

Objectifs

- Compléter vos connaissances en culture de sécurité
- Adopter une posture d'analyste lors d'entretien
- Utiliser les outils aux retours d'expérience

Méthodes pédagogiques

Des méthodes dites **interrogatives** et **actives** sont utilisées pour la formation **REX**. L'application des savoirs se fait durant la journée au travers de jeux de rôles et d'études de cas réels. Ce programme de formation est conforme au cadre général d'évaluation des démarches d'analyse des Événements Indésirables Associés aux Soins édité par la HAS.

Intervenant

Expert en Facteurs Humains et Organisationnels, sécurité de systèmes à risques et formateur en Crew Resource Management, issu du secteur aéronautique et assurant des formations d'enquêteurs de sécurité aérienne pour des personnels des bureaux d'enquête accident.

Jean-Pierre
Henry



Navigateur
Mirage 2000

Marjorie
Mazeau



Moniteur
simulateur de
vol Mirage 2000

Erwan
de Penfentenyo



Navigateur
C-130 Hercules
C-160 Transall

Déroulement de la formation

État des lieux des pratiques REX (1h30)

- Au sein de l'établissement de santé
- Dans d'autres systèmes à risques (le nucléaire, l'aviation)
- Qu'est-ce que la culture de sécurité ?

La posture d'analyste (1h30)

- La prise en compte des facteurs humains
- Les techniques d'entretien
- Champ psychologique opérationnel
- Jeu de rôles : simulations d'entretiens

Méthodologie d'analyse d'évènements (3h)

- Appropriation des 4 étapes : connaître, comprendre, agir, partager.
- Modèles de causalité : HFACS, Swiss Cheese, Pyramide de Heinrich, Pyramide de Bird, STEP
- La gestion des écarts
- Rédaction et la diffusion de recommandations
- Études de cas

Les Retours individuels (30min)

Transposition des acquis de la formation aux pratiques cliniques quotidiennes.

Évaluation (30min)

Validation des acquis par QCM

Prochaines sessions

Nous contacter

Durée

Une journée (7h) en présentiel

Tarif

intra : tarif sur mesure, nous contacter

Lieu de la formation

Votre établissement

Participants

Personnels médicaux et paramédicaux
12 maximum par session

Contactez-nous

info@stan-institute.com
+33 3 62 02 07 07