

Contexte

La gestion des égos arrive en tête des "problématiques les plus difficiles à gérer dans l'activité quotidienne des personnels de bloc".¹

Objectifs

Disposer d'**outils simples à mettre en œuvre** pour encourager des communications sereines en présence de fortes personnalités

Favoriser le maintien de **relations professionnelles constructives**

Développer des **compétences interpersonnelles adaptatives**, notamment en cas de **gestion de conflits**

Méthodes pédagogiques

Des **simulations de cas non cliniques** permettent aux participants de s'approprier les outils relationnels dans des conditions optimales.

Des **mises en situation, basées sur des cas vécus**, les préparent à gérer les situations interpersonnelles vécues au bloc.

Un **renforcement** des éléments abordés durant la formation vers les pratiques professionnelles de chacun permet de pérenniser les acquis.

Intervenants

La problématique de la gestion des égos est traitée depuis plus de 30 ans dans l'aviation professionnelle. Nos formateurs sont experts en **Crew Resource Management** et en Facteurs Organisationnels et Humains, issus de l'aéronautique de défense.

Jean-Pierre
Henry



Navigateur
Mirage 2000

Marjorie
Mazeau



Moniteur
simulateur de vol

Erwan
de Penfentenyo



Commandant de
bord C-130 et C-160

Déroulement de la formation

Accueil et présentation de l'approche (30 min)

- Présentation de l'intervenant
- Tour de table
- Programme de la journée de formation

Apports théoriques (1h)

- L'expérience aéronautique en gestion des égos
- L'approche Medical Crew Resource Management
- Présentation des outils de gestion individuelle et interprofessionnels

Ateliers de simulation (1h30)

- Mise en œuvre des outils étudiés dans divers contextes
- Débriefing collectif

Table ronde (1h30)

- Partages sur les situations rencontrées au cours de l'activité professionnelle
- Définition des approches et outils utilisables en pareil contexte

Mise en situation professionnelle (1h30)

- Simulation de cas basés sur les échanges réalisés lors de la table ronde
- Débriefing collectif

Renforcement des acquis (1h)

- Renforcement des acquis de la formation pour générer un ancrage aux pratiques quotidiennes
- Débriefing global
- Validation des acquis par QCM

¹ Falzetti JM, *Le coaching de manager de bloc opératoire*, Mémoire de certification coach professionnel ICN Business School, 2020.

Lieu de la formation

Votre établissement

Durée

Une journée (7h) en présentiel

Tarif

Nous contacter

Pré-requis

Aucun

Participants

Personnels médicaux et paramédicaux
12 maximum par session

Contactez-nous

info@stan-institute.com
+33 3 62 02 07 07