

### Objectifs

- Sensibiliser les équipes à la culture de sécurité
- Acculturer les professionnels de santé à la démarche « signaler pour progresser » dans le cadre d'une collaboration pluri-professionnelle
- Appréhender l'analyse systémique en sensibilisant les professionnels de santé sur leur rôle en matière de sécurité sanitaire
- Utiliser les outils appropriés pour les retours d'expérience
- Adopter une posture d'analyste CREX

### Méthodes pédagogiques

- Des méthodes **affirmatives, interrogatives et actives** sont utilisées tout au long de la formation CREX. Elles permettent aux professionnels d'acquérir les connaissances nécessaires.
- Ces apports théoriques sont ancrés au moyen d'**échanges entre participants et de techniques de simulation optimisées**.
- Des **études de cas** permettent aux participants de vivre une première expérience CREX dans un cadre pédagogique approprié
- Ce programme au contenu étoffé est entrecoupé de **tables rondes, de partages d'expérience et de discussions** libre, animés par le formateur

### Évaluations

- Tours de table
- Pré-test par voie électronique, en amont (QCM et QCR)
- Post test « à chaud » pour valider les acquis (QCM et QCR).
- Questionnaires de satisfaction
- Post test par voie électronique « à froid » pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques des professionnels

### Intervenants

L'intervenant "CREX" est un expert en Facteurs Organisationnels et Humains, en sécurité de systèmes à risques. Il est formateur en Crew Resource Management issu de l'aéronautique professionnelle.

Jean-Pierre  
Henry



Navigateur Mi-  
rage 2000

Marjorie  
Mazeau



Moniteur simula-  
teur de vol Mi-  
rage 2000

Erwan  
de Penfentenyo



Navigateur  
C-130 Hercules  
C-160 Transall

### Lieu de la formation

Dans votre établissement

### Durée

2 jours

### Tarif

Contactez-nous

### Pré-requis

Aucun

### Participants

6 à 12 par session  
Personnel médical  
Personnel paramédical  
Personnel administratif

### Contactez-nous

info@stan-institute.com  
+33 3 62 02 07 07

### Déroulement de la formation

#### JOUR 1

##### Accueil et présentation de l'approche (30 min)

- Présentation des intervenants, tour de table, programme de la journée de formation

##### Les retours d'expérience dans le milieu médical (1h)

- Vue d'ensemble et réglementation
- La HAS : ses recommandations et les outils

##### Les retours d'expérience dans d'autres milieux (30min)

- Le nucléaire : vue d'ensemble
- L'aviation : vue d'ensemble
- La dépenalisation de l'erreur ou politique non culpabilisante (culture juste)

##### L'analyse systémique (2h)

- Présentation des modèles : ALARM<sup>®</sup>, ORION<sup>®</sup>, REMED<sup>®</sup>, HFACS (Human Factor Analysis and Classification System)
- Les outils d'aide à l'analyse : les grilles
- Les outils d'optimisation des recueils de témoignages : les postures
- Mise en pratique des techniques d'entretien

##### Erreur et violation (30min)

- Prise de conscience de l'omniprésence d'erreurs dans les activités humaines
- Questionnements sur la pertinence de violations dans les activités complexes à facteurs externes peu prédictifs
- Questionnements sur la pénalisation

##### Le modèle de J. Reason et la grille HFACS (30min)

- Présentation du modèle de J.Reason
- Étude et l'utilisation d'une grille HFACS

##### Les causes et les causes racines (30min)

- Différences entre les symptômes et les causes racines
- Les « 5 why? »

##### Les recommandations (30min)

- Les recommandations pertinentes
- Les recommandations réalistes

##### Le rapport d'analyse (30min)

- Rédaction commune d'un rapport
- Les modes de diffusion possibles
- Le choix du mode de diffusion

##### Conclusion et retours individuels (30min)

- Tour de table
- Débriefing de la journée

#### JOUR 2

##### Les Facteurs Humains et synergie de groupe (1h)

- La communication verbale et non verbale - travaux de Mehrabian
- La posture d'analyste CREX
- Les clés de la synergie de groupe

##### L'évènement: EIAS, EIG, presque accident, incident ? (1h15)

- Présentation et définition du comité REX
- Le choix de l'évènement : les facteurs à prendre en compte
- Les actions correctives : un suivi efficient
- Les leviers pour dynamiser une démarche CREX au sein d'une structure

##### Analyse d'un évènement (3h)

- Mise en application : analyse d'un évènement réel

##### Rédaction d'un rapport d'analyse (45min)

- Objectif du rapport d'analyse
- Le contenu du rapport d'analyse
- Création d'une matrice

##### Conclusion et évaluations (1h)

- Tour de table
- QCM et QCR
- Débriefing de la formation